

Dirección de Educación Superior

2015



Educación Técnico Profesional

Tecnicatura Superior en Soporte de Infraestructura de Tecnología de la Información

Mendoza  **DIRECCIÓN GENERAL
DE ESCUELAS**

NOMBRE DE LA CARRERA:

Tecnicatura Superior en Soporte de Infraestructura de Tecnología de la Información.

TÍTULO QUE OTORGA:

Técnico Superior en Soporte de Infraestructura de Tecnología de la Información

CARGA HORARIA:

TOTAL DE HORAS CÁTEDRA DE LA TECNICATURA: 2.760 HS

TOTAL DE HORAS RELOJ DE LA TECNICATURA: 1.840 HS

MODALIDAD: Presencial

DURACIÓN DE LA CARRERA: 3 Años

CONDICIONES DE INGRESO:

Haber aprobado el Nivel Medio o Ciclo Polimodal o bien, ser mayor de 25 años según lo establecido en el Art. 7º de la Ley de Educación Superior N° 24.521 y cumplimentar lo establecido en la normativa provincial vigente.

SÍNTESIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La presente propuesta busca satisfacer la creciente demanda de perfiles técnicos capaces de gestionar y administrar el soporte de infraestructura de tecnología de la información necesario y acorde a los nuevos paradigmas de inclusión de TIC en las organizaciones (redes, plataformas virtuales, sitios web, dispositivos tecnológicos, entornos digitales de aprendizaje, etc.).

En los últimos años las tecnologías de la información y la comunicación han cobrado mayor importancia a nivel mundial debido a los avances tecnológicos y que hoy en día están integrados plenamente en la sociedad en todos sus niveles. De ahí que cada día son más los gobiernos y las empresas de distinta índole que modernizan sus operaciones y sus sistemas de información, así como los procesos productivos que requieren mayores insumos provenientes de estas tecnologías, lo que incluye a personal capacitado que pueda dar soporte, mantenimiento y creación de nuevos insumos para suplir sus necesidades.

Heeks¹ señala la importancia de la adopción de las TIC para el mejoramiento de la productividad de las empresas, al resaltar el papel que la información juega en los

¹Heeks (2002). "i-Development not e-Development: Special issue on ICT's and Development". *Journal of International Development*. Vol 14:1-11. <http://www.idrc.ca/EN/Resources/Publications/openebooks/214-7/index.html>. Consultado el 20 de octubre de 2015.

procesos y en los resultados de cualquier gestión empresarial. Las TIC han ido ganando terreno y vienen desempeñando un papel importante en los negocios, ya que han favorecido el éxito de las empresas. El uso de esos sistemas permite mantener un mejor control de las principales operaciones de las mismas, ya que su adecuada administración conlleva poder tomar mejores decisiones que faciliten la consecución de sus objetivos. Todos los agentes implicados sufren directamente los efectos de la nueva tecnología, mediante cambios en sus prácticas de trabajo, a través de las modificaciones de su poder de decisión, mediante reestructuraciones organizativas producidas por la implantación de la nueva tecnología. La adopción de estas nuevas TIC suele presentar nuevos retos importantes para las empresas.

Por lo cual, podemos afirmar que el mantenimiento de los servicios de administración y soporte de sistemas de base y elementos de infraestructura para el procesamiento de aplicaciones informáticas, la administración, reemplazo y configuración de componentes discretos e intercambiables de hardware o versiones de software, el diagnóstico y resolución de incidentes, así como la programación de procesos para automatizar procedimientos repetitivos, los procesos de instalación o migración o la intervención en asuntos de seguridad, la administración de la infraestructura tecnológica con la finalidad de realizar un diagnóstico de incidentes que se presenten en la operatoria habitual del sistema y que puedan significar riesgos para la continuidad del servicio, constituyen un factor estratégico hoy en día, que proporciona ventajas competitivas sostenibles a las empresas. La tecnología ha pasado a ser una variable importante en la estrategia empresarial y de las organizaciones, iniciándose una preocupación por integrar la gestión de la tecnología como un elemento más en las funciones básicas.

Por otra parte, los modelos educativos y de capacitación actuales, propios de la “sociedad del conocimiento”, están caracterizados por procesos de cambio permanente y por una demanda cada vez mayor de conocimientos sobre nuevas tecnologías, que hace necesaria la incorporación, integración y aprovechamiento pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Sistema Educativo.

ÁREAS SOCIO OCUPACIONALES:

Este técnico se desempeña en centros de procesamiento de datos o áreas responsables de la inclusión de tecnologías e integración en los procesos y actividades de empresas, instituciones públicas o privadas u organizaciones sociales de cualquier tipo, usuarias de tecnología de la información, o empresas que brindan servicios a éstas, sin que obligatoriamente deba estar físicamente ubicado en los mismos.

Su posición ocupacional suele denominarse Administrador de red o Administrador de sistemas y trabaja solo o en pequeños grupos para administrar los recursos de infraestructura de Tecnología de la Información y atender y resolver incidentes, a fin de minimizar la posibilidad de interrupciones al servicio que brindan las aplicaciones informáticas a las organizaciones. En función de esta tarea, es frecuente que deba asesorar en los procesos de inclusión de las tecnologías a mandos directivos o gerenciales de las instituciones, y desarrollar procesos de capacitación en herramientas informáticas y funciones básica a usuarios de las mismas.

Por lo general, depende directa o indirectamente de una autoridad responsable de la organización o institución que asiste y asesora, o de Gerentes de Tecnología responsable por toda la operación y, en función de la dimensión de la organización en la cual se desempeñe, puede trabajar solo, en pequeños grupos o en grupos más grandes que permitan su especialización en determinadas tecnologías y, en la mayoría de los casos, no tiene personal a cargo, aunque puede coordinar las actividades de pequeños grupos operativos. En algunos casos en que la infraestructura es muy pequeña puede brindarle sus servicios profesionales externamente atendiendo a los centros de procesamiento en forma presencial o a distancia.

PERFIL PROFESIONAL

El título de Técnico Superior en Soporte de Infraestructura de Tecnología de la Información habilita al técnico para:

COMPETENCIA GENERAL

El Técnico Superior en Soporte de Infraestructura de Tecnología de la Información estará capacitado para implementar, mantener, actualizar, analizar inconvenientes y resolver problemas derivados de la operación de productos de tecnología de la información que cumplen funciones de sistema operativo, administración de almacenamiento, comunicaciones y redes, seguridad, bases de datos, plataformas, y otros subsistemas; asesorar y capacitar a los usuarios en la integración y uso de los mismos, garantizando la máxima disponibilidad del ambiente operativo de las aplicaciones informáticas de las organizaciones, desarrollando las funciones descritas en el perfil profesional y cumpliendo con los criterios de realización establecidos para las mismas, en forma dependiente o independiente, integrando o a cargo de equipos de trabajo, coordinando o complementando su trabajo con especialistas de la misma organización o externos.

ÁREAS DE COMPETENCIA:

1. Administrar servidores, plataformas, software de base, comunicaciones y demás subsistemas, maximizando el aprovechamiento de los recursos y anticipando posibles problemas.
2. Administrar redes de comunicación de datos, cableadas o no, asegurando la accesibilidad de los servicios y optimizando los recursos.
3. Atender incidentes que afecten a la Infraestructura de Tecnologías de la Información (TI), diagnosticar las causas que los originan y resolverlos o coordinar su solución.
4. Instalar o reemplazar componentes de la Infraestructura de Tecnologías de la Información o adaptarla a nuevas condiciones de servicios externos minimizando riesgos para la seguridad y continuidad del servicio.
5. Migrar o convertir sistemas, aplicaciones o datos tratando de minimizar riesgos para la seguridad y continuidad del servicio.
6. Entender en temas de contingencias y riesgos que puedan afectar a la Infraestructura de TI.

7. Asesorar en la inclusión de soluciones de Tecnologías de la Información para actividades de gestión, capacitación, emprendimientos sociales o económicos tanto en instituciones públicas y privadas, como en organizaciones sociales

DISTRIBUCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ESPACIOS CURRICULARES

PRIMER AÑO							
PRIMER CUATRIMESTRE				SEGUNDO CUATRIMESTRE			
Espacio curricular	Forma to	HrSem	HrSAn ual	Espacio curricular	Forma to	HrSem	HrSAn ual
1. TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD	M	3	45	2. PROBLEMÁTICA SOC. Y DEL TRABAJO	M	3	45
3. COMUNICACIÓN, COMPRENSIÓN Y PRODUCCIÓN DE TEXTOS	T	3	45	4. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	L	4	60
5. SISTEMAS OPERATIVOS	M/T	4	---	5. SISTEMAS OPERATIVOS	M/T	4	120
6. MATEMÁTICA	A	4	---	6. MATEMÁTICA	A	4	120
7. FUNDAMENTOS DE FÍSICA ELECTRÓNICA	A	4	---	7. FUNDAMENTOS DE FÍSICA ELECTRÓNICA	A	4	120
8. INGLES	T	3	---	8. INGLES	T	3	90
9. PRACTICA PROFESIONALIZANTE I	T	4	----	9. PRACTICA PROFESIONALIZANTE I	T	4	120
				Concentrada en 3 semanas 90			
TOTAL DE HORAS CÁTEDRA DE PRIMER AÑO						855	
TOTAL DE HORAS RELOJ DE PRIMER AÑO						570	

SEGUNDO AÑO							
PRIMER CUATRIMESTRE				SEGUNDO CUATRIMESTRE			
Espacio curricular	Forma to	HrSem	HrSAn ual	Espacio curricular	Forma to	HrSem	HrSAn ual
10. GESTIÓN DE ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES	M	3	45				
11. ESTADÍSTICA APLICADA	A	4	60	12. INVESTIGACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	S	3	45
14. LÓGICA	A	3	45	13. SOPORTE DE SISTEMAS Y PLATAFORMAS PARA LA GESTIÓN DE CONTENIDOS	T	3	45
15. SISTEMAS DIGITALES	M-T	4	---	15. SISTEMAS DIGITALES	M-T	4	120

16. INGLÉS TÉCNICO	T	4	---	16. INGLÉS TÉCNICO	T	4	120
17. ARQUITECTURA DE HARDWARE	L	4	---	17. ARQUITECTURA DE HARDWARE	L	4	120
18. REDES DE DATOS	M-T	4	---	18. REDES DE DATOS	M-T	4	120
19. PRACTICA PROFESIONALIZANTE II	T	4	--	19. PRACTICA PROFESIONALIZANTE II	T	4	120
				Concentrada en 4 semanas 120			
TOTAL DE HORAS CÁTEDRA DE PRIMER AÑO							960
TOTAL DE HORAS RELOJ DE PRIMER AÑO							640

TERCER AÑO							
PRIMER CUATRIMESTRE				SEGUNDO CUATRIMESTRE			
Espacio curricular	Forma to	HrSem	HrSAn ual	Espacio curricular	Forma to	HrSem	HrSAn ual
20. ÉTICA PROFESIONAL	M	3	45	21. LEGISLACIÓN INFORMÁTICA	A	4	60
22. SOPORTE Y CAPACITACIÓN A USUARIOS	T	3	45	23. ANALISIS DE SOFTWARE Y PLATAFORMAS	T	4	60
24. ADMINISTRACION Y GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS	M	3	---	24. ADMINISTRACION Y GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS	M	3	90
25. PROGRAMACIÓN Y BASE DE DATOS	M/P	4	---	25. PROGRAMACIÓN Y BASE DE DATOS	M/P	4	120
26. SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA	M/P	5	---	26. SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA	M/P	5	150
27. SEGURIDAD LÓGICA Y DE SISTEMAS	M/T	4	---	27. SEGURIDAD LÓGICA Y DE SISTEMAS	M/T	4	120
28. PRACTICA PROFESIONALIZANTE III	T	4	---	28. PRACTICA PROFESIONALIZANTE III	T	4	120
				Concentrada en 5 semanas 120			
TOTAL DE HORAS CÁTEDRA DE TERCER AÑO							960
TOTAL DE HORAS RELOJ DE PRIMER AÑO							640
TOTAL DE HORAS CÁTEDRA DE LA TECNICATURA							2.775 hs
TOTAL DE HORAS RELOJ DE LA TECNICATURA							1.850 hs